

# Conditions générales de vente Webshop Bcosy - Vente à distance

## 1. DEFINITIONS

### **Vendeur :**

Bcosy, dont le siège social est situé à Legevoorde 7A, 9950 Waarschoot, Belgique, et dont le numéro d'entreprise est BE0889.388.248. Enregistré à la Banque carrefour des entreprises.

Tél : +32 (0)9 378 24 30

[info@bcosy.fr](mailto:info@bcosy.fr)

site web : [www.bcosy.fr](http://www.bcosy.fr)

### **Produit :**

Le produit ou service que vous avez acheté, qu'il s'agisse d'un ou de plusieurs articles.

### **Site web :**

Le site web sur lequel vous avez acheté le produit.

### **Client, vous ou votre :**

Toute personne physique ou morale qui achète un produit par le biais du site web, mais en se limitant à son champ d'application géographique, à son champ d'application matériel et à sa langue :

#### Zone géographique d'application

Notre boutique en ligne est limitée à la zone géographique de la Belgique et des Pays-Bas. Par conséquent, l'offre du vendeur ne s'applique qu'aux clients ayant une adresse de livraison sur le territoire belge ou néerlandais.

#### Champ d'application matériel

Notre boutique en ligne s'adresse aux utilisateurs finaux.

Les ventes à des personnes (de quelque nature que ce soit) qui achètent dans l'intention de revendre à des tiers sont exclues.

Le vendeur se réserve le droit de demander des informations supplémentaires afin de déterminer l'intention d'une (demande de) vente et de refuser une (demande de) vente si le vendeur a des raisons de croire qu'elle a été conclue à cette fin.

### **Langue**

L'accord peut être conclu en français

L'échange de données se poursuivra en français.

Étant donné que le client doit choisir la langue française, il ne pourra plus invoquer une méconnaissance de cette langue pour invoquer la non-applicabilité des conditions générales (ou de certaines parties de celles-ci).

### **Consommateur :**

Tout Client qui est une personne physique et qui achète un Produit à des fins exclusivement non professionnelles. (ventes B2C)

## **Professionnellement :**

Tout client qui n'est pas un consommateur. (ventes B2B)

Le terme "**parties**" désigne à la fois le client et le vendeur.

Le terme "**Contrat**" fait référence à la relation contractuelle entre les parties, telle que définie à l'article 2.1.

## **2. LES RELATIONS ENTRE LES PARTIES**

### **2.1 Relation contractuelle - Accord**

La relation contractuelle entre les parties est exclusivement déterminée par :

- la confirmation de commande que vous avez reçue après votre (vos) achat(s) ;
- les conditions générales ;
- les mentions légales du vendeur. Vous pouvez en télécharger une copie à partir du site web du vendeur;
- la politique du vendeur en matière de confidentialité et de cookies. Vous pouvez en télécharger une copie sur le site web du vendeur.

Les avis juridiques et la politique de confidentialité et de cookies qui précèdent font partie intégrante des présentes conditions générales.

En acceptant ces conditions générales, vous acceptez également d'être lié par elles.

En cas d'incompatibilité entre les présentes conditions générales et les mentions légales, les présentes dispositions prévalent.

En plus des présentes conditions générales, des conditions spécifiques peuvent également s'appliquer à un produit particulier, par exemple des promotions. Dans ce cas, ces conditions spécifiques prévalent sur les présentes conditions générales.

Les conditions peuvent être modifiées par le vendeur sans préavis. Vous pouvez donc consulter à nouveau les conditions générales à chaque commande. Les conditions publiées sur le site Web au moment de l'achat déterminent l'accord.

Toutes les conditions générales du client sont expressément exclues.

Lors de la commande, le Client doit cocher la case prévue à cet effet, indiquant qu'il a pris connaissance des Conditions Générales et qu'il les accepte dans leur intégralité. En outre, le client déclare être majeur.

Si la commande a été conclue par courrier électronique, le Client accepte, par le versement d'un acompte ou le paiement intégral de la commande, les Conditions Générales qui seront ajoutées au courrier électronique de confirmation de commande du Vendeur par le biais d'une référence.

L'absence d'une signature ordinaire n'affecte pas la force contraignante de l'accord. Le contrat sera toujours conservé par le vendeur.

Le vendeur se réserve le droit de demander des informations complémentaires au client avant de conclure (et donc de confirmer) le contrat, ou de le refuser.

Le vendeur se réserve également le droit de soumettre la conclusion du contrat à des conditions supplémentaires à déterminer par le vendeur en cas de commandes importantes, de commandes

passées par des mineurs, de procédures de commande incomplètes ou en cas de problèmes découlant de contrats précédemment conclus entre le vendeur et le client.

De même, si le vendeur demande des informations complémentaires ou pose des conditions, le contrat ne sera conclu qu'après acceptation par le client de ces conditions et l'envoi d'un courriel de confirmation par le vendeur.

## **2.2 Statut du client**

Diverses dispositions des conditions générales s'appliquent exclusivement au consommateur ou au professionnel.

Les dispositions dans lesquelles le terme "consommateur" est utilisé ne s'appliquent pas à la vente à un professionnel.

Les dispositions dans lesquelles le terme "professionnel" est utilisé ne s'appliquent pas à une vente à un consommateur.

Les dispositions faisant référence au terme "client" s'appliquent à la fois aux consommateurs et aux professionnels.

## **3. DES INFORMATIONS SUR LES PRODUITS.**

Les informations fournies (sous quelque forme que ce soit), les images, les communications verbales, les déclarations, etc. relatives aux offres et aux caractéristiques des produits sont faites de la manière la plus précise possible.

Le vendeur n'est pas responsable des conseils, des erreurs d'impression et typographiques sur le site web ou des données techniques fournies par les fournisseurs ou les fabricants.

Les illustrations, les spécifications de dimensions et de poids, etc. fournies par le vendeur dans les catalogues, le site web, le matériel publicitaire ou autres, ne lient pas le vendeur et sont uniquement destinées à donner une représentation de l'article proposé. Les écarts, sous quelque forme que ce soit, n'autorisent pas le consommateur à refuser les biens, à retenir le paiement ou à réclamer des dommages et intérêts.

Les couleurs de l'image peuvent différer légèrement des couleurs réelles. Certains produits de décoration sont fabriqués à la main, il peut donc y avoir des différences. Veuillez lire attentivement la description complète de l'article proposé. Il arrive parfois que nous placions une photo totale/de groupe d'un article, qui a plusieurs versions, alors que le prix est à la pièce.

## **4. DROIT DE RÉVOCATION - DROIT DE RENONCIATION**

Le Consommateur a le droit de notifier au Vendeur qu'il renonce à l'achat, sans paiement d'aucune pénalité et sans indication de motifs, dans un délai de 14 jours calendrier à compter du jour suivant la livraison du Produit ou la conclusion du contrat de service. C'est le délai de rétractation.

Ceci ne s'applique qu'en cas de "vente à distance" où le contrat est conclu sans que le client et le vendeur se trouvent dans la même pièce et où le téléphone, le courrier, l'internet, etc. sont utilisés pour la conclusion de ce contrat d'achat.

Pour les produits suivants, le consommateur ne dispose pas d'un droit de rétractation et le consommateur n'a pas le droit de renoncer à l'achat :

- de services dont l'exécution a commencé avec le consentement du consommateur avant la fin du délai de révocation ;

- les biens fabriqués selon les spécifications du consommateur (par exemple, les meubles sur commande) ou qui sont clairement de nature personnelle ou qui, de par leur nature, ne peuvent être retournés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmenter rapidement ;
- les marchandises commandées et retirées physiquement à l'adresse du vendeur sur rendez-vous. Ces biens doivent toujours être inspectés sur place avec le client et payés immédiatement après leur enlèvement.
- Les articles qui ont été remportés lors d'une vente aux enchères ou qui ont fait l'objet d'une remise ne peuvent pas être retournés.
- Les marchandises livrées endommagées par le transport ne donnent pas droit à un échange du même article.

Ce droit de rétractation ne s'applique pas non plus aux professionnels

À l'exception des exceptions énumérées ci-dessus, le consommateur peut révoquer l'achat du produit.

Les retours sont toujours effectués à l'aide du modèle de formulaire de retour que vous pouvez trouver sur le site du vendeur. Envoyez un courriel à [retour@bcosy.fr](mailto:retour@bcosy.fr) et ainsi informer qu'il renonce à l'achat.

Ne renvoyez jamais un colis reçu sans nous avoir contactés au préalable.

Pour les marchandises, ce délai commence le jour suivant la livraison. Pour les services à partir du lendemain de la conclusion de l'accord.

Le produit doit être retourné intact, dans son état et son emballage d'origine, au plus tard dans les 14 jours calendrier suivant la livraison. La date d'expédition est considérée comme la date de contrôle. Dans tous les cas, en plus du produit, toute la documentation, les certificats de garantie et les matériaux d'emballage doivent être joints à l'envoi de retour.

Pendant la période de réflexion, le consommateur manipulera le produit et son emballage avec soin. Il ne débarrera ou n'utilisera le produit que dans la mesure nécessaire pour déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du produit. Le vendeur se réserve le droit de ne pas rembourser la perte de valeur résultant de la manipulation du produit au-delà de ce qui est nécessaire pour déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du produit. Le consommateur est donc responsable de la diminution de la valeur des biens résultant de la manipulation des biens au-delà de ce qui était nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens.

N'oubliez pas de fournir votre numéro de compte bancaire sur lequel le montant de l'achat peut être remboursé.

Les coûts et les risques liés au retour du produit sont à la charge du consommateur. L'adresse à laquelle le consommateur doit retourner le produit en cas de révocation est la suivante : Empty for the 7 A, B-9950 Waarschoot, Belgique. Les frais d'expédition ne seront jamais remboursés, même si le client a acheté l'article avec une expédition gratuite.

Lors de l'exercice du droit de rétractation, le vendeur remboursera au consommateur le prix d'achat du produit ou du service retourné dans les 7 jours suivant la réception de la rétractation et le retour du produit.

Si un article a été livré de manière incorrecte par le vendeur, tous les frais d'envoi et de retour sont bien entendu à la charge du vendeur. Le vendeur a le droit de venir chercher lui-même les marchandises à tout moment.

## 5. OFFRES

Toutes les offres sur le site sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Le vendeur s'efforce d'afficher la disponibilité de manière correcte et à jour, mais il peut arriver qu'un certain produit ne puisse pas être livré après tout. Cela peut être dû à des informations de stock incorrectes, signalées involontairement par nous ou par des fournisseurs qui se trouvent (temporairement ou non) dans une situation où ils ne sont plus en mesure de livrer. Il peut également arriver sporadiquement que quelqu'un passe une commande pour le même article au même moment et cela peut conduire à des informations incorrectes.

Si un tel cas se présente, le Vendeur fera tout ce qui est en son pouvoir pour informer le Client dans les meilleurs délais et lui proposer une solution. Notre objectif est de le faire dans les 24 heures.

Si vous achetez un produit qui se révèle ensuite être en rupture de stock, le vendeur a le droit d'annuler la commande ; le cas échéant, vous n'aurez droit à aucune indemnisation.

Si les articles d'une commande sont temporairement indisponibles, le vendeur contactera l'acheteur pour discuter avec lui du délai de livraison de la commande.

Les offres nominatives qui vous sont adressées ont une validité de 14 jours.

Le vendeur se réserve le droit de refuser toute demande de commande si vous avez encore des dettes envers lui qui sont déjà dues.

## **6. PRIX ET PAIEMENT**

Les prix par Produit indiqués sur le Site sont exprimés en EURO TTC mais, sauf indication contraire, hors frais d'expédition et hors frais de montage et de déplacement. Les frais d'expédition éventuels sont à la charge de l'acheteur et sont indiqués dans l'aperçu de la commande. Le vendeur peut ajuster les prix et les frais d'expédition à tout moment (sans préjudice des commandes déjà passées). Les promotions sur les articles ne sont valables que dans les conditions et aussi longtemps qu'elles sont affichées sur la boutique en ligne.

Toutes les autres taxes ou charges survenant entre le moment de la commande et la livraison sont à la charge du client.

Le paiement des produits achetés sur le site web peut être effectué par :

- Virement bancaire/réservation, à condition que votre numéro de commande soit indiqué lorsque vous communiquez votre numéro de commande. Ce n'est qu'après réception du paiement dans les 5 jours ouvrables que nous expédions et livrons la facture. Si le paiement n'a pas été reçu après 5 jours ouvrables, le vendeur est libre d'annuler le contrat et de ne pas livrer les produits.
- Modes de paiement direct :
  - Bancontact-Mister Cash
  - iDEAL pour les clients français
- Paiement en espèces : uniquement pour les marchandises qui, après rendez-vous, sont physiquement enlevées à l'adresse du vendeur. Ces marchandises sont toujours inspectées sur place avec le client et payées immédiatement à l'enlèvement. Le paiement est toujours effectué en espèces (cash) et non par carte de crédit, ni par bancontact - Monsieur Cash, Maestro. Les chèques ne sont pas non plus acceptés. À partir du moment où le client est informé que sa commande est prête à être retirée, il dispose d'un délai de 2 mois pour retirer sa commande sur rendez-vous. Après cette période de 2 mois, le vendeur a le droit de résilier unilatéralement le contrat sans en informer le client et sans rembourser les montants déjà payés. Comme il s'agit souvent d'articles saisonniers, les produits deviennent invendables après un certain temps.

Le paiement par Afterpay doit être effectué dans les trente jours suivant la confirmation de la commande, sauf indication contraire de la date d'échéance ou utilisation de méthodes de paiement

direct (telles qu'une carte de crédit ou un paiement par SMS). Pour l'instant, nous ne proposons pas encore ce service en raison du coût élevé que cela implique pour vous en tant que client.

En fonction du mode de paiement choisi par le client, le vendeur peut facturer des frais supplémentaires. Celles-ci sont clairement indiquées dans le panier d'achat (résumé de la commande) avant que le client ne confirme sa commande et n'accepte donc les conditions générales.

Le vendeur est libre à tout moment de choisir le mode de paiement qui sera activé et donc proposé sur la boutique en ligne.

Si, pour quelque raison que ce soit, un paiement est ultérieurement annulé avant que la livraison n'ait eu lieu, le vendeur a le choix de permettre la poursuite du contrat, sans préjudice du droit de rétractation existant du client, ou de le considérer comme résilié de plein droit.

Dans tous les cas, une commande ne sera exécutée qu'après réception d'un paiement valide et complet.

En règle générale, le vendeur est autorisé à demander un paiement anticipé au consommateur comme condition de livraison. L'avance ne doit pas représenter plus de 100 % du prix total.

Les ordres de paiement transfrontaliers ne sont considérés comme payés que si tous les frais de transfert supplémentaires ont été payés par le consommateur.

Pour assurer la sécurité de vos données personnelles et pour garantir un paiement en ligne sécurisé, les données de la transaction sont cryptées avec la technologie SSL (Secure Sockets Layer). Vous n'avez pas besoin de logiciel spécial pour cela.

En cas de non-paiement, le consommateur est redevable de plein droit et sans mise en demeure préalable d'un intérêt au taux de 1 % par mois à compter de la date d'échéance. Chaque mois commencé sera facturé comme un mois complet. Et une clause de compensation de 10% du montant total de la facture, avec un minimum de 100 euros. Une compensation équivalente sera versée au consommateur si le vendeur ne remplit pas ses obligations.

Les éventuelles conditions de paiement ne peuvent être accordées que par écrit. En cas de retard de paiement, le vendeur est également autorisé, à sa discrétion, à suspendre la (nouvelle) livraison ou à résilier le contrat avec effet immédiat.

Sauf preuve contraire, les fichiers journaux et registres informatiques du Vendeur et/ou de ses prestataires de services constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre le Vendeur et Vous. L'indication de Votre numéro de carte de débit, de Votre numéro de carte de crédit ou la transmission d'un ordre de virement, ainsi que Votre validation finale de la commande constituent la preuve de Votre accord avec Votre commande et les Conditions Générales. Cette approbation sert de signature.

## **7. LA LIVRAISON ET LE TRANSFERT DES RISQUES**

### **7.1 Délai de livraison**

Les commandes sont toujours livrées le plus rapidement possible. Les délais de livraison sur le Site sont toujours indicatifs, à compter du lendemain du jour où le Client a passé sa commande.

Si aucune date de livraison précise n'a été convenue, un délai de livraison de trente jours s'applique, conformément à la loi sur la "vente à distance".

Si la date de livraison prévue est dépassée en raison d'une erreur du vendeur, le consommateur peut annuler la commande sans intervention juridique et avec une simple notification, à condition que le

vendeur n'ait pas encore expédié le produit à ce moment-là. Le consommateur est remboursé des sommes déjà versées dans un délai de sept jours.

Si la date de livraison prévue est dépassée en raison d'une erreur du vendeur, le professionnel doit d'abord accorder au vendeur un délai supplémentaire d'au moins trente jours en cas de retard de livraison, au cours duquel le vendeur peut encore procéder à la livraison.

Le vendeur ne peut être tenu responsable des retards de transport.

## **7.2 Lieu et mode de livraison**

Les livraisons auront lieu à l'adresse fournie par le client ou à un point de collecte fourni par le client. Si un envoi est retourné au vendeur en raison d'une adresse de livraison incorrecte fournie par l'acheteur, le vendeur ne sera pas responsable des frais de retour et des frais de réexpédition de la commande. Le vendeur prendra contact avec le client à ce sujet et lui proposera de lui renvoyer l'envoi après avoir reçu le paiement des frais de transport supplémentaires que cela implique.

Dans le cas d'une livraison de colis à l'adresse de livraison indiquée, la société de messagerie concernée doit, en l'absence du client, l'informer par un message dans la boîte aux lettres de l'acheteur. Si la société de messagerie ne le fait pas, le vendeur ne peut être tenu responsable. Le client doit aller chercher son colis auprès du service de messagerie dans le délai fixé, à un point de collecte indiqué sur le message. Si l'acheteur ne vient pas chercher le colis dans le délai indiqué, le colis sera retourné au vendeur. Le client doit payer au vendeur les frais de transport supplémentaires qu'implique une deuxième expédition.

Pour les envois plus importants ou les livraisons de palettes, le vendeur vous informera à l'avance du jour de livraison ou fixera un rendez-vous de livraison. S'il apparaît que le jour de la livraison ne peut être livré en raison de l'absence du client, une deuxième offre ne peut être faite gratuitement.

Dans certains cas, le client peut prendre les dispositions nécessaires pour la livraison directement avec le transporteur. Le vendeur en informera le client à l'avance.

Vos coordonnées téléphoniques ne seront utilisées qu'à des fins de livraison et ne seront en aucun cas transmises à des tiers.

Si vous ne contactez pas le transporteur ou si vous ne le contactez pas en temps voulu, ce qui a pour conséquence que le produit est retourné au vendeur, ce dernier est en droit de vous facturer tous les frais de transport encourus.

La livraison est toujours effectuée au rez-de-chaussée, à la porte. Si le client souhaite qu'il en soit autrement, il peut en discuter avec le transporteur. Les frais de livraison supplémentaires qui en découlent sont toujours à la charge du client. Tout dommage résultant d'une livraison à un autre étage que le rez-de-chaussée ne pourra jamais être récupéré auprès du vendeur.

En acceptant les présentes conditions générales, vous acceptez que la livraison de la commande puisse être acceptée par des tiers, mais uniquement à vos risques et périls, même si la livraison est franco de port. L'acheteur peut opter pour un envoi assuré à cette fin. Vous devrez payer un supplément. Ce coût sera toujours entièrement pris en charge par l'acheteur et le vendeur ne sera jamais tenu à un quelconque remboursement, même en cas de révocation de l'achat.

En signant pour réception, vous confirmez que vous avez reçu la livraison en parfait état et que la livraison correspond entièrement à ce que vous avez commandé.

Si le Produit ne peut être livré à l'adresse fournie par le Client, le Vendeur se réserve le droit de résilier le contrat de plein droit, sans préjudice de ses autres droits. Le Client sera informé de la résiliation par le Vendeur. Dans tous les cas, les frais de transport (inutiles) sont à la charge du client.

Si la livraison est effectuée en plusieurs parties, le vendeur est en droit de considérer chaque livraison comme une commande séparée.

Nous combinons toujours vos commandes, si possible, en un seul colis afin de maintenir les frais d'expédition aussi bas que possible. Si votre colis n'a pas encore été expédié, vous pouvez, si vous le souhaitez, le compléter avec des produits supplémentaires afin d'utiliser au mieux les frais d'expédition.

Si la livraison est effectuée par Bcosy elle-même, cela sera toujours convenu d'un commun accord. S'il s'avère que personne n'est présent le jour de la livraison, le vendeur ne laissera aucune marchandise sans un bon de livraison signé par le client. Une deuxième offre ne peut pas être faite gratuitement. Les livraisons effectuées par Bcosy elle-même, avec ou sans montage, ne donnent pas droit à un retour ou à un échange. Les frais de service et de transport seront toujours facturés en sus.

### **7.3 Réserve de propriété**

Le Vendeur conserve la pleine propriété des Produits, même placés ou assemblés, jusqu'à ce que toutes vos obligations aient été remplies, notamment mais non exclusivement le paiement intégral du prix, des frais et des intérêts éventuels. En l'absence de paiement intégral du prix, le client n'est pas autorisé à disposer du produit.

Tous les biens meubles placés par le vendeur sont irréfutablement réputés ne pas être attachés de façon permanente au chantier et donc amovibles.

### **7.4 Transfert de risque**

Le transfert de risque a lieu à l'égard du consommateur au moment de la livraison conformément à l'article 7.1.

Le transfert de risque à l'égard du professionnel a lieu au moment de l'expédition depuis l'entrepôt du vendeur.

A la réception du Produit, le Client doit vérifier que tous les colis ne sont pas endommagés et mentionner tout dommage ou irrégularité sur le bon de livraison du transporteur, à défaut de quoi les colis seront réputés avoir été livrés sans dommage de transport. Le client a le droit de refuser le produit à tout moment si un dommage important peut être constaté.

Les plaintes concernant des articles endommagés ne seront plus acceptées une fois que les articles auront été assemblés, comme les meubles/luminaires qui doivent encore être assemblés.

Remarque : certains articles sont démontés pour être expédiés en toute sécurité et sans danger. Vérifiez donc toujours soigneusement l'emballage, afin d'être sûr de sortir tous les morceaux.

## **8. RESPONSABILITÉ**

La responsabilité du vendeur pour le non-respect de ses obligations contractuelles ne peut être invoquée en cas de circonstances accidentelles ou de force majeure. La force majeure s'entend comme incluant les circonstances non exhaustives : les urgences nationales ou locales, les actes ou omissions des autorités, les actions des employés (y compris les grèves et les lock-out), les bogues dans les logiciels de tiers, les défaillances des réseaux de (télé)communication et les actes ou omissions de tiers échappant au contrôle raisonnable du vendeur (tels que les retards de livraison au vendeur), la guerre, le danger de guerre, la mobilisation, les émeutes, les inondations, les dommages causés par les tempêtes, les blocages dans les transports, stagnation, restriction ou cessation des fournitures par les services publics, incendie, pannes de machines et autres accidents, grèves, lock-out, interdictions d'importation et d'exportation, non-livraison des produits au vendeur par des tiers et autres circonstances imprévues, également dans le pays d'origine des produits, qui perturbent les opérations



commerciales normales et retardent ou rendent raisonnablement impossible l'exécution d'une commande ;

L'entière responsabilité du vendeur est exclusivement limitée aux dommages directs, lesquels sont en tout état de cause limités au prix d'achat (hors services) du produit avec un maximum de 1 250,00 €. En aucun cas, le vendeur ne peut être tenu responsable de dommages indirects tels que, mais sans s'y limiter, la perte de jouissance, la perte d'opportunité, les dommages émotionnels, les frais administratifs, la perte de temps ou toute autre forme de dommages indirects qui n'auraient pas pu être prévus au moment où vous avez acheté le produit.

Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas au consommateur en cas d'intention et de négligence grave de la part du vendeur ou de ses représentants.

Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas au professionnel en cas d'intention de la part du vendeur ou de ses employés.

Le vendeur ne peut pas non plus être tenu responsable des dommages inhérents à l'utilisation ou à la mauvaise utilisation de l'Internet (interruption, virus, ...).

Dans la mesure où l'exclusion de responsabilité (exonération) incluse dans cet article conférerait au vendeur un avantage qui dépasserait les limites maximales légales de la loi applicable (voir article 13), la limitation de responsabilité prévue dans cet article est limitée à ces limites maximales.

Les informations figurant sur le site web sont générales et ne constituent pas une offre et/ou un conseil personnel au client/utilisateur.

Malgré les grands efforts déployés pour éviter cela, des inexactitudes peuvent se produire dans les informations mises à disposition. Dans ce cas, et en cas d'indisponibilité temporaire du Site, le Vendeur fera tous les efforts possibles pour y remédier dans les meilleurs délais.

Vous pouvez toujours signaler des inexactitudes à l'administrateur du site web à l'adresse [info@bcosy.fr](mailto:info@bcosy.fr)

Le contenu du site (y compris les liens) peut être adapté, modifié ou complété à tout moment sans préavis ni notification.

Le Vendeur ne donne aucune garantie quant au bon fonctionnement du Site et ne peut en aucun cas être tenu responsable d'un mauvais fonctionnement ou d'une (in)disponibilité temporaire du Site ou de toute forme de dommage, direct ou indirect, qui résulterait de l'accès ou de l'utilisation du Site.

En aucun cas, le Vendeur ne peut être tenu responsable envers quiconque, directement ou indirectement, de quelque manière que ce soit, des dommages dus à l'utilisation de ce site ou de tout autre, notamment en raison des liens ou hyperliens, y compris, sans limitation, toutes pertes, interruptions de travail, dommages aux programmes ou autres données sur le système informatique, matériel, logiciel ou autre de l'utilisateur.

Le site web peut contenir des hyperliens vers des sites ou des pages de tiers, ou y faire référence indirectement. Le placement de liens vers ces sites ou pages web n'implique en aucune façon une approbation implicite de leur contenu.

Le vendeur déclare expressément qu'il n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les autres caractéristiques de ces sites et ne peut en aucun cas être tenu responsable de leur contenu ou de leurs caractéristiques ou de toute autre forme de dommage résultant de leur utilisation.

Le vendeur ne peut pas non plus être tenu pour responsable de tout dommage consécutif à la livraison d'un produit défectueux ou non conforme. A cet égard, le Client renonce, dans la mesure nécessaire, à

tout recours contre le Vendeur, dont la responsabilité ne saurait en aucun cas excéder celle prévue aux articles 1649 quater et dd du Code civil.

## **9. GARANTIE**

### **9.1 Garantie des biens de consommation**

Le consommateur bénéficie d'une garantie légale, la garantie du fabricant, pour tout défaut de conformité concernant les biens meubles corporels. Toutefois, à condition que ce défaut existe au moment de la livraison et se manifeste dans les deux ans suivant la date de livraison.

Le reçu (ou la facture) et le bon de livraison sont les seules preuves de garantie et doivent être présentés pour pouvoir prétendre au régime de garantie légale.

Les ventes des entreprises sont exclues de ce régime de garantie.

En cas de défaut de conformité, le consommateur doit en informer le vendeur immédiatement et au plus tard dans un délai de deux mois à compter du jour de la réception de la commande. Les articles 1649bis à 1649octies du code civil sont applicables. À partir du moment de la notification, le consommateur doit immédiatement cesser d'utiliser le produit afin que le défaut ne puisse pas s'aggraver. Si le consommateur ne le fait pas, le droit à la garantie s'éteint.

Si le produit présente un défaut pendant la période de garantie au cours des 6 premiers mois suivant l'achat, le vendeur soumettra le problème au fabricant, sauf si le défaut a été causé par le client. Le client doit le signaler immédiatement au vendeur, renvoyer l'article au vendeur dans les 5 jours ou le retourner à ses frais et risques à Bcosy Legevoorde 7 A 9950 Waarschoot, Belgique, pour examen par le fabricant. Cela ne peut se faire qu'en informant Bcosy à l'avance.

Après les 6 premiers mois suivant l'achat, le client doit prouver qu'il s'agit en fait d'un défaut de fabrication.

Toutefois, la garantie ne s'applique pas si le défaut a été causé par une négligence, un dommage ou une utilisation non conforme du produit par le consommateur.

Le Consommateur reconnaît avoir été informé par le Vendeur de la nécessité de faire procéder à l'installation de certains produits électriques uniquement par des professionnels compétents.

En ce qui concerne les produits du bois : le bois est un produit naturel. Les différences de couleur et de structure, ainsi que la flexion et la fissuration du bois, font partie de ses caractéristiques naturelles et ne peuvent donner lieu à des plaintes. Aucune plainte ne peut être acceptée pour les matériaux déjà placés par le client.

### **9.2 Indemnisation**

Lors de la livraison, le client doit toujours mentionner les défauts visibles (y compris : emballage endommagé) sur la partie du bon de livraison, qui sera reprise par le transporteur. À défaut, les plaintes concernant les dommages visibles ne seront plus acceptées.

Si, après la livraison, le Client constate un défaut ou un dommage lors de l'ouverture de l'emballage, celui-ci doit, sous peine de péremption, être signalé par écrit au Service Clientèle dans les 72 heures suivant la livraison du Produit au moyen du formulaire de service et par e-mail à [clients@bcosy.fr](mailto:clients@bcosy.fr) ou par lettre recommandée.

Les détails du reçu ou de la facture et du bon de livraison seront demandés au moment de remplir le formulaire. Afin de garantir une manipulation sans heurts, il est nécessaire de joindre des photos. Les

plaintes en dehors de ce délai de 72 heures ne seront pas acceptées, sans préjudice du droit de révocation.

Le consommateur doit signaler toute réclamation concernant des vices cachés dans un délai de 14 jours civils après la découverte du vice en question, de la même manière que pour les vices apparents.

En ce qui concerne le professionnel, la responsabilité du vendeur pour tout défaut caché est exclue.

### **9.3 Frais d'enquête ou de réparation**

Si le produit n'est couvert par aucune garantie, les coûts associés à l'enquête ou à la réparation du défaut sont à la charge du client. Si le client ne paie pas ces frais alors que le produit est sous la garde du vendeur, la propriété reviendra au vendeur après 6 mois de non-paiement.

## **10. ARCHIVERATION**

Conformément aux dispositions comptables applicables, le vendeur doit archiver la convention conclue et la conserver pendant la période de conservation légale. L'accord archivé n'est pas accessible au client.

Conform de relevante boekhoudkundige bepalingen dient de Verkoper de gesloten Overeenkomst te archiveren en gedurende de wettelijke bewaringstermijn bij te houden. Het gearchiveerde Overeenkomst is voor de Klant niet toegankelijk.

## **11. INEXÉCUTION**

Si le client ne remplit pas son obligation de paiement en vertu de l'article 6, il est également redevable d'une indemnité forfaitaire de 12 % du montant total du capital restant dû, avec un maximum de 1 250,00 euros.

Sans préjudice des dispositions de l'article 8, le vendeur est redevable de la même indemnité forfaitaire dans la mesure où il n'exécute pas la convention.

## **12. PAS DE RENONCIATION ET NULLITÉ**

Le fait que le vendeur décide à un moment donné de ne pas se prévaloir d'une des clauses des conditions générales ou des mentions légales ne constitue en aucun cas une renonciation définitive à ces clauses.

En cas de nullité ou d'invalidité de l'une des dispositions des présentes conditions générales, toutes les autres clauses restent pleinement applicables et exécutoires.

## **14. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE - RÉFÉRENCES**

Le contenu de la boutique en ligne du vendeur, y compris les marques, logos, dessins, données, noms de produits ou de sociétés, textes, images, etc. sont protégés par des droits intellectuels et appartiennent au vendeur ou à d'autres tiers habilités. Leur reproduction et/ou leur utilisation n'est pas autorisée.

Il est possible que le vendeur inclue sur son site web des liens vers d'autres sites web qui peuvent être intéressants ou informatifs pour le client. Ces liens sont purement informatifs. Le vendeur n'est pas responsable du contenu du site Web auquel il est fait référence ni de son utilisation.

## **15. PLAINTES ET LITIGES**

Bien sûr, nous espérons toujours que tous nos clients sont satisfaits. Si vous avez des plaintes à formuler concernant nos produits ou services, vous pouvez nous contacter en remplissant le formulaire

de service et en nous envoyant un courriel à l'adresse suivante [clients@bcosy.fr](mailto:clients@bcosy.fr) ou par courrier recommandé. Nous ferons tout notre possible pour traiter la plainte dans les plus brefs délais.

## **16. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les relations contractuelles entre les parties sont régies exclusivement par le droit belge en vigueur. La Convention de Vienne sur la vente est expressément exclue.

Les tribunaux belges ont une compétence exclusive. Les tribunaux de l'arrondissement judiciaire dans lequel le vendeur a son siège social et où le contrat est conclu, en particulier Waarschoot, sont compétents pour connaître de tous les litiges éventuels entre les parties, sauf disposition contraire du droit impératif.

Dans la mesure où le tribunal de commerce de Gand serait matériellement compétent, le tribunal de commerce de Gand sera compétent.

Contrairement à la juridiction susmentionnée, le vendeur peut, selon son choix exclusif, également engager une procédure judiciaire devant l'un des tribunaux compétents conformément à l'article 624 Ger. W. Plateforme de règlement des litiges en ligne (art. 14 du règlement 524/2013) Il s'agit d'une plateforme internet mise en place par la Commission européenne dans le but de résoudre les litiges liés au commerce électronique en dehors des tribunaux. Mais bien sûr, il doit d'abord y avoir un litige.

**(c) 2021 - Bcosy.fr Legevoorde 7A B-9950 Waarschoot Belgique BE0889388248.**

Il est interdit de reproduire ou de communiquer au public, en tout ou en partie, ce texte sans l'autorisation de l'auteur.