

## **FORMULAIRE DE RETOUR DANS LES 14 JOURS SUIVANT LA LIVRAISON**

Veillez remplir ce formulaire correctement et complètement. Nous nous occuperons d'un règlement rapide.

**ATTENTION !** Ne renvoyez jamais un produit sans avoir reçu au préalable une confirmation écrite du service après-vente de Bcosy.

Seuls les retours à l'adresse ci-dessous donnent droit à un remboursement ou à un échange :

Bcosy  
Legevoorde 7 bus A  
B-9950 Waarschoot  
Belgique

**Ne vous contentez donc pas de le renvoyer à l'adresse d'expédition !**

### **VOS DONNÉES :**

Numéro de commande	
Date de livraison	
Nom	
Adresse	
Code postal + ville	
Pays	
Numéro de téléphone	

### **Pourquoi voulez-vous retourner des articles ?**

Veillez noter : Impossible pour certains biens (commandés spécialement pour vous, livraisons spéciales, enlèvements, gagnés ou fortement réduits) et certainement pas pour les services).

### **Quel article souhaitez-vous retourner ?**

..  
..

### **Raison ?**

- L'article n'a pas été commandé correctement
- L'article ne répond pas à mes attentes
- Échanger l'article contre un autre. Si vous choisissez cette option, veuillez noter quel article vous souhaitez :

..

- Je souhaite exercer mon droit de rétractation et retourner l'article à mes propres frais et risques. Par la présente, je demande le remboursement du prix d'achat de l'article, à l'exclusion des frais d'expédition (même si l'expédition a été offerte gratuitement), à l'exclusion des frais de main-d'œuvre de Bcosy pour vérifier la qualité de l'article avant qu'il ne vous soit envoyé et à l'exclusion de tous les frais de montage et de transport. Les services ne sont donc pas remboursés.

Explication :

..  
..  
..  
..

Votre compte bancaire IBAN	
Code BIC (banque)	

**Ainsi, avec nous, vous récupérez votre argent et non un bon d'achat valable pour une durée limitée.**

### **Qui s'occupe du retour ?**

Vous devez organiser vous-même le retour de la marchandise et payer les frais d'expédition à vos propres risques. Il est préférable de prendre une assurance supplémentaire contre les dommages ou la perte des marchandises.

Veillez d'abord remplir ce formulaire et le renvoyer à [retour@bcosy.fr](mailto:retour@bcosy.fr). Vous recevrez une réponse de notre part dans les meilleurs délais.

[www.Bcosy.fr](http://www.Bcosy.fr) B-9950 Waarschoot – Belgique Tél 0032 (0) 9 378 24 30 Mail: [retour@bcosy.fr](mailto:retour@bcosy.fr)

### **Les conditions en bref**

Bcosy investit dans une gamme étendue et qualitative de produits. Toutefois, il peut arriver que vous souhaitiez retourner tout ou partie de votre commande.

Veillez tenir compte des points suivants pour retourner votre commande et obtenir le remboursement intégral des articles.

1. Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine
2. Les marchandises doivent être retournés:
  - Complet avec documentation/manuels
  - Non utilisé
  - Non assemblé
  - Pas de souillureL'article, y compris l'emballage, doit donc être immédiatement revendable, sans travail supplémentaire de notre part. Comme vous avez tout reçu.
3. Ne collez pas d'étiquettes supplémentaires sur le paquet et ne faites pas de notes supplémentaires sur le paquet. Collez votre étiquette de retour à l'endroit où l'étiquette originale s'est accrochée. De sorte que ce dernier n'est plus visible.
4. Ne collez jamais ce formulaire de retour sur votre emballage car il contient trop de données personnelles.
5. Seuls les retours envoyés à l'adresse : **Bcosy Legevoorde 7A – 9950 Waarschoot Belgique** sont éligibles pour le remboursement.
6. Le retour se fait à vos propres risques et à vos propres frais, prenez une assurance supplémentaire contre la perte ou les dommages.
7. Seul l'article est remboursé, les frais d'expédition ne sont jamais remboursés, même si vous avez acheté l'article avec une livraison gratuite. En effet, Bcosy vérifie la qualité de tous les envois. Nous vous enverrons le montant des frais d'expédition sur demande.
8. Le droit de retour ne s'applique pas aux clients professionnels

### **BESOIN D'AIDE ?**

Si vous avez des questions supplémentaires concernant le retour de votre article ? Veuillez nous contacter

- Mail: [retour@bcosy.fr](mailto:retour@bcosy.fr)
- Tel : +32 (0)9 378 24 30

Ouvert tous les jours de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 18 h  
Sauf les dimanches et jours fériés.