

Politique de confidentialité et des cookies de Bcosy

La protection de votre vie privée et de vos données personnelles est très importante pour Bcosy. Bcosy s'engage à respecter et à protéger la vie privée des utilisateurs du site (www.Bcosy.fr) et leurs données personnelles.

Les informations suivantes ont pour but de vous informer sur les données que Bcosy collecte lorsque vous visitez le site web, à quelles fins elles sont utilisées et comment nous les traitons.

En utilisant ce site web, vous êtes réputé accepter les conditions suivantes.

En principe, un visiteur peut visiter le site web sans saisir de données personnelles.

Toutefois, si l'utilisateur souhaite s'inscrire sur le Site ou s'il souhaite bénéficier de certains services proposés sur le Site (commande, recevoir un bulletin d'information, demander des informations, etc.), Bcosy doit pouvoir accéder à certaines données telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, etc.

1. Définitions

Loi sur la protection de la vie privée : la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Responsable du traitement : la personne responsable du traitement des données à caractère personnel, comme indiqué à l'article 3.

Site web : le site web sur lequel vous avez saisi vos données personnelles.

Visiteur : toute personne physique qui consulte le site web.

Utilisateur, Vous ou Votre : toute personne physique qui saisit une ou plusieurs données personnelles sur le Site.

Utilisation interactive : chaque utilisation du site web par laquelle vous saisissez activement des données personnelles sur le site web, que ce soit ou non par le biais d'un formulaire électronique rempli par vous.

Utilisation non interactive : chaque utilisation qui ne peut être considérée comme une utilisation interactive.

2. Applicabilité

Chaque visite et utilisation du site Web est soumise à la présente déclaration de confidentialité. Si des données personnelles sont saisies sur le site web, cela signifie que l'utilisateur a effectivement connaissance de la déclaration de confidentialité et qu'il en accepte le contenu. La présente déclaration de confidentialité peut être modifiée sans avertissement préalable. Il est donc recommandé de consulter la présente déclaration de confidentialité chaque fois que vous visitez le site Web. Sur le site web, vous trouverez toujours la version la plus récente de notre politique de confidentialité et des cookies.

3. Personne responsable du traitement

Le site Web est détenu et exploité par M. Filiep Wauters Legevoorde 7A B-9950 Waarschoot, Belgique, sous le numéro de TVA/entreprise BE0889.388.248.

Filiep Wauters est le délégué à la protection des données de Bcosy.

Vous pouvez joindre le contrôleur des données par téléphone au 0032 (9) 378 24 30 ou par courriel à filiep@bcosy.fr. En vertu de la loi sur la protection de la vie privée, Bcosy doit être considéré comme "Le responsable du traitement des données"

4. Données traitées

4.1 Utilisation non interactive

Lors d'une utilisation purement non-interactive de ce site web, aucune donnée personnelle n'est traitée au sens de la loi sur la protection de la vie privée.

Bcosy ne prend pas des décisions sur la base d'un traitement automatisé qui pourrait avoir des conséquences (importantes) pour les personnes. Ces décisions sont prises par des programmes ou systèmes informatiques, sans qu'un être humain (par exemple un employé de Bcosy) soit impliqué.

4.2 Utilisation interactive

L'utilisation interactive du site Web, y compris :

- passer une commande de produits via le site
- Création d'un profil client (compte) : non obligatoire et gratuit, uniquement pour votre commodité, afin que, lorsque vous vous connectez avec votre nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez choisi, vous puissiez accéder à toutes vos données client et ne deviez pas tout saisir à nouveau.
- Vous êtes libre de vous abonner à notre newsletter à la fin du processus de commande.
- Votre question par e-mail ou via le formulaire de contact, par exemple une demande de prix ou de devis.

les données personnelles saisies par l'utilisateur lors de la procédure d'inscription sont traitées.

Ces données personnelles comprennent, en fonction de la fonction utilisée par l'utilisateur sur le Site Internet :

- le nom et le prénom ;
- son adresse ;
- son adresse électronique ;
- les données téléphoniques (fixes ou mobiles)

En faisant une utilisation interactive du site web, l'utilisateur accepte sans ambiguïté le traitement des données personnelles qu'il a saisies.

Vous ne recevrez que les informations ou les commandes que vous avez demandées.

Nous pouvons toutefois vous envoyer un courrier électronique ou vous appeler si nous avons des questions sur votre commande ou en réponse à un concours ou pour être en mesure d'assurer nos services. Par conséquent, vérifiez toujours l'exactitude de l'adresse électronique et du numéro de téléphone que vous avez saisis.

4.3 Période de stockage

Bcosy ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour réaliser les objectifs pour lesquels vos données sont collectées.

Nous conservons ces données dans notre programme de facturation, notre comptabilité papier et le récapitulatif des commandes. Également pour respecter la période de garantie légale. Le Service public fédéral Économie nous conseille de conserver les factures pendant 10 ans.

Il s'agit également de la justification requise en vertu de l'article 5, l, e) du GDPR. Les données peuvent être conservées aussi longtemps que le contrat est en cours ou que certaines obligations découlant du contrat se poursuivent (par exemple, les clauses de garantie).

4.4 Données personnelles spéciales et/ou sensibles que nous traitons

Notre site web et/ou service n'a pas l'intention de collecter des données sur les visiteurs du site web âgés de moins de 16 ans. Sauf s'ils ont la permission de leurs parents ou de leur tuteur. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous conseillons donc aux parents de s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants afin d'éviter que des données ne soient collectées à leur sujet sans leur autorisation. Si vous êtes convaincu que nous avons collecté des données personnelles sur un mineur sans ce consentement, veuillez nous contacter à l'adresse info@bcosy.fr et nous supprimerons ces informations.

4.4 Cookies

Que ce soit dans le cadre d'une utilisation non interactive ou interactive de ce site web, des "cookies" sont utilisés pour améliorer le service.

Les cookies sont de petits fichiers électroniques qui sont envoyés avec les pages du Site Internet et qui sont stockés sur le dispositif de l'utilisateur (ordinateur, tablette ou smartphone). Les informations stockées dans les cookies peuvent être renvoyées à nos serveurs lors d'une visite ultérieure. Les cookies placés par le Site

enregistrent de manière générale des données qui sont liées à votre comportement de navigation sur le Site (pages consultées, date et heure de consultation, critères de recherche utilisés, etc.) et n'ont pour but que de simplifier, compléter et personnaliser l'utilisation du Site (reconnaître le visiteur lors de ses visites ultérieures et lui proposer un contenu adapté) ou de fournir un service explicitement demandé par l'utilisateur du Site. Bcosy utilise les cookies suivants :

- Cookies strictement nécessaires : il s'agit des cookies qui permettent aux Visiteurs de consulter le Site Internet, d'utiliser les fonctionnalités du Site Internet et d'accéder aux zones sécurisées ou enregistrées. Si l'utilisation de ces cookies est désactivée, certaines parties du site web ne pourront pas être utilisées correctement.
- Cookies d'amélioration des performances : ce sont des cookies qui visent à collecter des informations sur la manière dont les Visiteurs utilisent le Site Internet, afin d'analyser et d'optimiser l'utilisation du Site Internet via Google Analytics et le moteur de recherche Google. Ce sont données à caractère non personnel, telles que le type de navigateur ou l'adresse IP, l'appareil et le système d'exploitation utilisés ou le nom de domaine du site web. (par exemple Pinterest, Facebook, Instagram, ...) par lequel vous êtes arrivé sur le site web. Des cookies analytiques qui ne portent pas atteinte à votre vie privée.
- Cookies de fonctionnalité : ce sont des cookies qui permettent à Bcosy de se souvenir des choix et des préférences (tels que le choix de la langue, les produits dans le panier, etc.) des Visiteurs, afin d'accroître la facilité d'utilisation du Site Internet et d'offrir aux Visiteurs une meilleure expérience du Site Web et de montrer des informations plus pertinentes aux visiteurs. Cela nous permet également d'optimiser notre site web.

L'utilisateur peut configurer son navigateur web (par exemple Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome, ...) pour qu'il fournisse des informations sur la réception d'un cookie ou offre la possibilité de refuser l'installation d'un cookie. Vous pouvez désactiver le stockage des cookies ou supprimer les cookies stockés dans votre navigateur, mais cela peut conduire à la réduction de la fonctionnalité, le retard ou l'impossibilité d'utiliser certaines parties de nos produits et services. En outre, vous pouvez supprimer toutes les informations précédemment stockées par le biais des paramètres de votre navigateur. Par exemple, avec Chrome, vous pouvez le faire en appuyant simultanément sur les touches CNTRL+ SHIFT + DEL. Vous pouvez ensuite supprimer l'historique de navigation, les cookies et autres données du site, les images et les fichiers enregistrés.

Pour plus d'informations sur les cookies et sur la manière de les supprimer, en fonction du type de navigateur que vous utilisez, veuillez consulter le site web suivant : www.allaboutcookies.org.

5. Finalités du traitement

Le contrôleur traite les données personnelles reçues par le site Web et du compte aux fins suivantes :

- communication avec l'utilisateur ;
- rendre le site web facilement accessible (au moyen de "cookies") ;
- le traitement des commandes ;
- l'organisation du service après-vente ;
- fournir le service nécessaire et des informations sur nos produits et services ;
- Gestion du profil de l'utilisateur ;
- communication à des fins de marketing direct ou de promotion (par exemple, une lettre d'information) ;
- analyse statistique ou amélioration des produits et services ;

Bcosy ne fournit des données personnelles qu'à des tiers et seulement si cela est nécessaire pour l'exécution de notre accord avec vous ou pour se conformer à une obligation légale.

6. Destinataires ou catégories de destinataires des données

- Les données personnelles traitées peuvent être communiquées aux destinataires suivants en fonction des finalités du traitement et de la nécessité de celui-ci :
- L'utilisateur lui-même ;
- la partie responsable ;
- En cas de paiement par Vous à Bcosy : à l'institution financière et au prestataire de services de paiement (www.Mollie.com) sur lesquels Bcosy s'appuie. Si nous recevons ou transférons certaines informations critiques, comme par exemple des informations financières, nous utilisons un serveur sécurisé.
- En cas de commande en ligne et uniquement dans le but d'expédier les biens achetés : à la société de transport à laquelle Bcosy fait appel.

Les destinataires susmentionnés ne traiteront les données personnelles reçues que conformément à la présente déclaration de confidentialité.

Toutes les données personnelles que vous nous fournissez resteront strictement confidentielles. Elles sont incluses dans la base de données interne du site Web et ne seront jamais transmises à des tiers, sauf si nous estimons que leur divulgation est nécessaire pour respecter des obligations légales. Nous nous réservons également le droit de transférer vos données personnelles à tout successeur légal si les actifs de Bcosy ou la partie pertinente de ceux-ci sont acquis par un tel successeur légal.

7. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

L'utilisateur a le droit d'obtenir la connaissance (inspection) de

- L'existence ou non de traitements sur ses données personnelles ;
- les finalités concrètes de ces traitements ;
- les catégories de données concernées par ces traitements et ;
- les catégories de destinataires auxquels les données sont fournies.

A la demande de l'Utilisateur, les données traitées peuvent également lui être communiquées sous une forme intelligible, ainsi que toutes les informations disponibles concernant l'origine des données.

Vous avez le droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez nous demander d'envoyer les données à caractère personnel que nous détenons sur vous dans un fichier informatique à vous-même ou à une autre organisation que vous aurez désignée.

En outre, l'utilisateur a également le droit d'apporter gratuitement des corrections à toutes les données personnelles le concernant.

Vous pouvez également nous demander de supprimer vos données. Vous avez donc le droit de retirer votre éventuel consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Bcosy.

À cette fin, l'utilisateur envoie une demande datée et signée, accompagnée d'une preuve de son identité, au contrôleur : Filiep Wauters Bcosy Legevoorde 7 bus A, B-9950 Waarschoot Belgique. Les informations seront communiquées à l'utilisateur sans délai et au plus tard dans les quarante-cinq jours suivant la réception de la demande.

Dans les circonstances décrites à l'art. 12, §1 de la Loi sur la protection de la vie privée, l'Utilisateur a le droit de s'opposer au traitement ultérieur de ses données personnelles.

Si l'opposition porte sur des données à caractère personnel qui sont utilisées à des fins de marketing direct, l'utilisateur peut s'y opposer gratuitement et sans justification.

Pour ce faire, il vous suffit d'envoyer un e-mail à info@Bcosy.fr avec une preuve de votre identité, ou d'écrire à Bcosy Legevoorde 7 bus A, B-9950 Waarschoot Belgique.

Pour être sûr que la demande d'inspection a été faite par vous, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre pièce d'identité avec la demande. Veuillez rendre méconnaissable sur cette copie votre photo d'identité, la MRZ (zone de lecture automatique, la bande avec des chiffres au bas du passeport), le numéro du passeport et le Citizen Service Number (BSN) / le numéro du registre national. Ceci afin de protéger votre vie privée.

Nous répondrons à votre demande dès que possible, mais dans un délai de quatre semaines. Bcosy souhaite également vous signaler que vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de surveillance, l'autorité chargée des données personnelles:

- Pour les Belges : <https://gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>

- Pour les Néerlandais : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

8. Protection des données à caractère personnel

Bcosy prend la protection de vos données au sérieux et prend des mesures appropriées pour se protéger contre la perte, l'utilisation abusive, la divulgation non désirée, l'accès non autorisé et la modification non autorisée des données personnelles que nous traitons.

Nous utilisons des procédures de sécurité pour enregistrer et fournir des données personnelles dans nos systèmes, notamment un environnement https avec un certificat SSL (Secure Sockets Layer), un système de sécurité pour les formulaires et une connexion publique et administrative séparée.

Bien que nous prenions toutes les précautions raisonnables pour garantir la sécurité des informations transférées entre votre ordinateur et nos systèmes, nous ne pouvons pas garantir que les informations qui nous sont envoyées par Internet sont protégées de manière adéquate.

Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou qu'il existe des indices d'une mauvaise utilisation, veuillez contacter notre service clientèle ou via info@bcosy.fr

9. Contact

Bcosy est responsable du traitement de ces données personnelles et de la garantie de leur confidentialité et de leur sécurité.

Vous pouvez contacter Bcosy à l'adresse suivante :

Ir. Filiep Wauters

Bcosy

Legevoorde 7 bus A

B-9950 Waarschoot

Belgique

Tel : 0032 (0) 9 378 24 30

filiep@bcosy.fr

Numéro de TVA : BE 889.388.248

10. Liens

Cette déclaration de confidentialité n'est valable que pour le site web de Bcosy et non pour les autres sociétés auxquelles il est fait référence par un hyperlien sur le site web.

D'autres questions ?

Si vous avez d'autres questions ou souhaitez obtenir plus d'informations sur les données collectées, veuillez envoyer une lettre ou un e-mail à info@Bcosy.fr

Nous répondrons à vos questions dans les meilleurs délais.